

## § 1 Geltungsbereich

1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Angebote, Lieferungen und Leistungen und Angebote der Firma Franziska Brahm Matthias Meerfeld Silke Meerfeld Daniel Paulus GbR (nachfolgend escapeX), Bahnstrasse 10, 65205 Wiesbaden.

Sie gelten auch ohne neuerliche Vereinbarung ebenfalls für künftige Geschäftsbeziehungen mit dem Kunden, soweit diesen keine aktualisierten allgemeinen Geschäftsbedingungen zugrunde gelegt werden.

2. Kunden im Sinne dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Verbraucher und Unternehmer im Sinne des Bürgerlichen Gesetzbuches. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, das weder ihrer gewerblichen, noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personen-gesellschaften, die bei Abschluss des Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit handeln.

3. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen von Kunden werden auch bei Kenntnis der Firma escapeX grundsätzlich nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, wenn ihrer Geltung ganz oder in genau bestimmten Teilen durch die Firma escapeX ausdrücklich schriftlich zugestimmt wurde.

## § 2 Vertragsschluss

1. Mit der Buchung über das Portal [www.escapex.de](http://www.escapex.de) gibt der Buchende ein verbindliches Angebot für die Nutzung eines arrangierten Freizeitangebotes (nachfolgend Arrangement) zu dem im Portal angegebenen bestimmten Zeitpunkt (Datum und Uhrzeit) ab.

Vor Abschluss der zahlungspflichtigen Bestellung werden dem Buchenden zur Prüfung und Korrektur noch einmal das Arrangement mit Datum und Uhrzeit sowie der Preis angezeigt.

Die Buchung wird durch eine Buchungsnummer bestätigt, die an die zum Zeitpunkt der Buchung eingegebene E-Mail des Buchenden geschickt wird. Der Vertrag kommt jedoch erst zustande, wenn er durch escapeX nicht innerhalb von 3 Werktagen abgelehnt worden ist.

2. Das Angebot kann nach Absprache auch schriftlich oder elektronisch in Textform vorgenommen werden. Weicht der Inhalt der Auftragsbestätigung von dem Inhalt der Bestellung ab, so liegt ein neues Angebot der Firma escapeX vor. Die Verträge kommen dann auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn der Kunde innerhalb der jeweils genannten Bindungsfrist die Annahme erklärt, was auch durch Zahlung erfolgen kann. Diese Regelung gilt entsprechend auch, wenn die Firma escapeX dem Kunden auf seine telefonische, schriftliche oder elektronische Anfrage hin ein schriftliches Angebot auf Abschluss des Vertrages unterbreitet.

**Der volljährige Buchende ist Gruppenverantwortlicher.**

**Es handelt sich um eine Freizeitbetätigung, bei der KEIN WIDERRUFSRECHT besteht.**

## § 3 Leistungsumfang

Der Ticketservice umfasst die Vermittlung von Arrangements und auch die damit verbundenen Einzelleistungen für Veranstaltungen im In- und Ausland, insbesondere für eigene Veranstaltungen wie LiveEscape, Segway oder andere Leistungen.

## § 4 Vergütung, Preise

1. Sämtliche Preise und Vergütungen sind freibleibend und gelten zuzüglich der jeweils im Zeitpunkt der Rechnungsstellung gültigen Mehrwertsteuer als vereinbart.

2. Die Firma escapeX behält sich das Recht vor, vereinbarte Preise für Leistungen, die mehr als vier Monate nach Vertragsschluss zu liefern oder zu erbringen sind, im angemessenen Umfang zu erhöhen. Im Fall einer entsprechenden Preiserhöhung ist der Verbraucher zum Rücktritt nach Maßgabe des § 10 dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen berechtigt.

3. Für die von der Fa. escapeX angemieteten Gegenstände wird individuell ein Mietpreis vereinbart, der sich im Zweifel auf die Miete pro Stück bezieht. Der Mietzeitraum wird als Zeitraum ab Lager der Fa. escapeX bis zur vollständigen Rückgabe der Mietsache bei der Fa. escapeX berechnet. Ist im Einzelfall ein Mietpreis nicht vereinbart, gilt die marktübliche Miete als vereinbart.

## § 5 Zahlung, Verzug

1. escapeX akzeptiert die im Buchungsmodul angegebenen Zahlungswege.

Im Falle einer Stornierung erfolgt die jeweilige Rückzahlung auf dem Weg der Zahlung.

Bei Nichtbezahlung des Preises wird dieser als Schadenersatz gegenüber dem Buchenden geltend gemacht.

2. Für alle Leistungen hat escapeX Anspruch auf Vorauszahlung des kompletten vereinbarten Preises. Sollte die Bezahlung nicht erfolgen, besteht weder Anspruch auf Durchführung der Leistung noch auf Erstattung bereits geleisteter Anzahlungen.

## § 6 Haftung – Haftungsbeschränkung

1. Ist der Kunde Verbraucher, haftet die Firma escapeX auf vorsätzliche und fahrlässige Pflichtverletzungen ihrer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Ansprüche des Verbrauchers, die durch Verzug der Firma escapeX entstehen, sind – wenn diese nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen – auf maximal 5 % des Auftragswertes oder der Gesamtangebotssumme beschränkt.

Ist der Kunde Unternehmer, haftet die Firma escapeX auf Schadenersatz wegen Verletzung vertraglicher oder außervertraglicher Pflichten oder bei deren Vertragsanbahnung nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit ihrer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen sowie bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragsverpflichtungen. Bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet die Firma escapeX in den Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

2. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzungen von Leben, Körper und Gesundheit, bei Personenschäden oder Schäden an privat genutzten Sachen nach dem Produkthaftungsgesetz.

## § 7 Geheimhaltung

Die Teilnehmer verpflichten sich, keine Spielelemente wie Rätsel, Einrichtung, Spielablauf mit Dritten zu teilen. Die Aufnahme von Fotos oder Videos in den Arrangements ist untersagt.

## § 8 Rücktritt

Für den Rücktritt gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Für den Fall, dass der Kunde zurücktritt, hat die Firma escapeX Anspruch auf pauschalen Aufwendersatz in Höhe von 100% des vereinbarten Preises.

## § 9 Datenschutz

1. Die Firma escapeX weist darauf hin, dass für Vertragsschluss und Vertragsabwicklung personenbezogene Daten nur insoweit erhoben und in maschinenlesbarer Form gespeichert werden, als dies erforderlich ist, um dieses Vertragsverhältnis einzugehen, ggf. Änderungen herbeizuführen und abzuwickeln.

2. Der Kunde hat das Recht gegenüber der Firma escapeX jederzeit Auskunft über Zweck und Umfang, sowie über weitere Empfänger seiner Daten zu verlangen. Der Kunde hat Anspruch auf Berichtigung seiner Daten und nach Abschluss des Vertrages auf Sperrung und Löschung der Daten, sofern nicht gesetzliche Aufbewahrungsfristen widersprechen.

## § 10 Schlussbestimmungen

1. Für die gesamten Geschäftsbeziehungen zwischen dem Kunden und der Firma escapeX einschließlich dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Regelungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung. Der Gerichtsstand ist ausschliesslich der Sitz der Firma escapeX.

2. Ist der Kunde Unternehmer, Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögens, so wird der Sitz der Firma escapeX als ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten vereinbart. Gleiches gilt für den Fall, dass der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Zeitpunkt der Einleitung des gerichtlichen Verfahrens nicht bekannt ist und mit zumutbaren Mitteln auch nicht in Erfahrung gebracht werden kann.

3. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages mit dem Kunden und/oder dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Geltung der übrigen Regelungen nicht berührt.

Wiesbaden

1. November 2018